

# NEXTSTEP

## **Il modello di controllo basato su SAP**

per le aziende del settore **Professional Services** che lavorano su **commessa** o per **progetto**

nextStep è un modello creato per le aziende del settore dei Professional Services che lavorano principalmente tramite gestione di commesse o di progetti e che necessitano pertanto di un sistema di controllo che consenta di fare tesoro delle esperienze e di migliorare la proposizione al mercato.

Per un'azienda di questo settore si rivela infatti cruciale la reattività nel rispondere alle richieste dei propri clienti: questa può derivare solamente da una precisa conoscenza del proprio business e delle risorse disponibili.

nextStep, comprendendo in un unico sistema integrato tutte le componenti che supportano l'intero ciclo di vita di un progetto, garantisce:

- **controllo della redditività di commessa, cliente, canale di vendita** attraverso l'impostazione dei processi aziendali peculiari del settore;
- **snellimento dell'operatività nella gestione delle transazioni di business tra società dello stesso Gruppo** (imprese a rete);
- **riduzione delle attività organizzative interne** grazie alla disponibilità di informazioni comuni e condivise dalle diverse funzioni aziendali;
- **molteplici angolazioni di lettura delle informazioni aziendali** (saturazione ed efficienza delle persone, controllo dei budget, indicatori finanziari);
- **consuntivazione dei tempi e spese relativi alle persone impegnate sulle commesse** attraverso funzioni standard SAP, di Office o con applicazioni già presenti presso il cliente;
- **scalabilità: nextStep** può crescere con l'azienda perché è **modulare** e realizzato con funzionalità standard di SAP.



## Cosa può fare un'azienda con nextStep

**Vendita dei servizi:** nextStep gestisce tutte le fasi del processo, dalla gestione delle opportunità commerciali, alla formulazione dell'offerta al cliente fino alla fatturazione delle prestazioni, sia con modalità per stato di avanzamento lavori che a consumo (tempo e materiali). Sono inoltre presenti l'integrazione del flusso di acquisto di prestazioni esterne fornite da terze parti e la gestione del ciclo di vendita di prodotti complementari;

**Consuntivazione dei rapporti tempi e spese:** nextStep integra la consuntivazione dei tempi e spese delle persone dedicate alle commesse con i processi amministrativi attraverso strumenti di Office o sviluppati in Internet;

**Ciclo di acquisto di servizi professionali:** nextStep gestisce completamente le prestazioni professionali acquistate da partner o collaboratori esterni, sia nei suoi aspetti operativi (gestione dei dati di base, emissione ordini, consuntivazione delle attività e delle spese), che di controllo (verifica delle fatture passive rispetto alle attività effettivamente erogate).

Nel caso di contesti che prevedono un capo commessa e la partecipazione di più aziende appartenenti allo stesso Gruppo sono disponibili funzionalità specifiche per agevolare la gestione dei flussi di prestazioni infragruppo;

**Pianificazione e controllo di gestione:** nextStep controlla la redditività aziendale (commessa, cliente, canale di vendita e viste di analisi correlate) in termini previsionali e consuntivi.

La vista organizzativa interna del controllo di gestione comprende, oltre al processo di budget, l'analisi delle spese per unità organizzativa e la pianificazione e il controllo dei flussi finanziari;

**Gestione dei processi infrastrutturali e amministrativi:** nextStep copre in modo snello ed integrato con i processi di business dell'azienda tutte le aree amministrative:

- ciclo di acquisto di prodotti e servizi diversi;
- cicli di incasso e pagamento, rapporti informatizzati con le banche;
- gestione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali (inclusa la capitalizzazione di
- investimenti interni in ricerca e sviluppo);
- contabilità generale e bilancio;
- adempimento degli obblighi fiscali;
- gestione anticipi e rimborsi spese ai dipendenti per viaggi e trasferte.

---

### Trilog S.p.A.

Centro Direzionale Colleoni  
Palazzo Taurus 2  
20041 Agrate Brianza (MI)  
tel. +39 039 6091500  
fax +39 039 6892261  
[www.trilog.it](http://www.trilog.it)  
[marketing@trilog.it](mailto:marketing@trilog.it)

Trilog, società di consulenza IT e system integration, nasce nel corso del 2008, quando due storici partner SAP, Trilog e Syn, decidono di fondersi e unire le proprie forze per dare vita a un'unica realtà aziendale. Oggi Trilog, Service Partner e VAR SAP, è uno dei primi 10 operatori indipendenti su SAP in Italia per numero di consulenti e per fatturato e vanta una profonda conoscenza del mondo fashion, media, consumer products e professional services e una forte specializzazione in ambito CRM, Business Intelligence e SAP Netweaver.

Oggi Trilog conta su un patrimonio di 150 consulenti SAP, un fatturato 2007 di circa 17 milioni di euro, 4 sedi in Italia e 2, Parigi ed Amsterdam, all'estero, che insieme ad alcune partnership in Polonia e in Croazia assicurano una presenza di tutto rispetto nel panorama italiano ed europeo.