



gestisce i processi di logistica interna con dispositivi “mobile” on-line con SAP

L'azienda

TRW Automotive Italia S.p.A. - Divisione Occupant Safety Systems è la principale realtà operativa italiana nel settore della sicurezza della Capogruppo americana TRW Automotive.

TRW Occupant Safety Systems produce e distribuisce diverse linee di cinture di sicurezza e airbags.

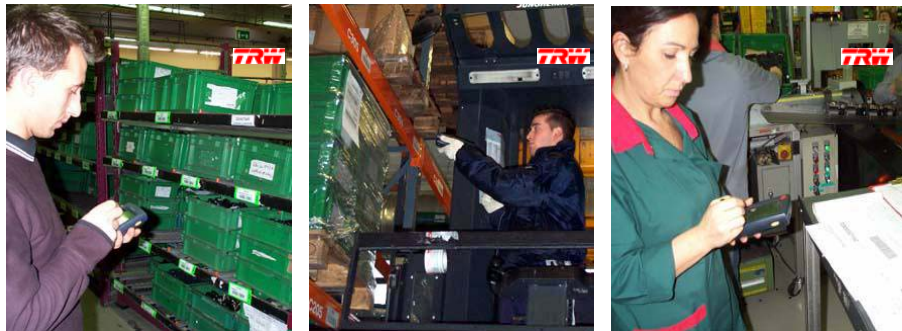
Attualmente è leader sia nel mercato del primo equipaggiamento che in quello dei ricambi.

Il contesto

TRW Automotive Italia SpA - Divisione Occupant Safety Systems si articola in due unità produttive rispettivamente cinture e airbags localizzate nella provincia torinese.

I flussi della supply chain sono tipici del settore automotive JIT.

Nel 1999 la gestione del magazzino era stata affidata ad un partner logistico che si serviva del sistema SAP di TRW ed in concomitanza era stata attivata la gestione del magazzino fisico ad ubicazioni con il modulo Warehouse Management.



La spinta al cambiamento

Dopo qualche anno, nel 2002, a fronte di un livello di servizio giudicato ormai insoddisfacente per le nuove sfide del mercato, il Management aveva maturato alcune perplessità sull'opportunità di continuare con l'outsourcing e, nel caso, rivolgersi ad un altro operatore piuttosto che riconsiderare la scelta riprendendo in carico la gestione del magazzino.

Dal punto di vista dei sistemi e della tecnologia inoltre erano sopraggiunte nuove opportunità da cogliere per ottimizzare i processi.

L'approccio alla soluzione

Con la consapevolezza che solo un approccio integrato tra aspetti organizzativi e tecnologici unitamente ad una analisi economica avrebbe potuto fornire elementi coerenti, il Management TRW, si era rivolto a Trilog per essere affiancata in uno studio di reingegnerizzazione dei processi di logistica interna.

Lo studio era finalizzato al benchmarking tra i valori degli indicatori economici propri della gestione in outsourcing e quelli della gestione interna considerando, in entrambi i casi, i benefici derivanti da interventi su organizzazione, processi e tecnologia.

I risultati dello studio presentati all'inizio del 2003 hanno mostrato che l'intuizione del Management TRW di potenziali miglioramenti riportando la gestione all'interno, era fondata se supportata da significative modifiche in termini di organizzazione, processi e con l'introduzione della tecnologia wireless unitamente ad appropriati sistemi di etichettatura a supporto di molte delle attività all'interno del magazzino, di scambio tra magazzino e linee di montaggio e lungo le linee stesse.

Allo studio di fattibilità durato circa 1 mese, è seguita una fase di ulteriori approfondimenti interni culminati nella presentazione del progetto alla capofila tedesca per l'approvazione dell'investimento.



gestisce i processi di logistica interna con dispositivi “mobile” on-line con SAP

Tempi e fasi del progetto

Durante il progetto di implementazione, sviluppato nel periodo maggio-ottobre 2003, sono state svolte attività di diversa natura tra cui :

- analisi di dettaglio per la definizione delle strategie di rifornimento linee per categorie di materiali (kanban, MRP), dei sistemi di etichettatura più idonei, delle modifiche al sistema SAP e delle transazioni mobile necessarie alla nuova organizzazione, degli aspetti tecnologici, della quantificazione dei device necessari (palmari, stampanti, access points ..) e del layout delle reti wireless
- adeguamento configurazione del sistema SAP (MM / PP / WM) e installazione della rete wireless
- adeguamenti del SW di interfaccia per le transazioni mobile e per la stampa delle etichette barcode
- formazione e avviamento differito per le due divisioni (airbags e cinture)

Merita una particolare menzione l'architettura tecnologica utilizzata per le transazioni mobile basata sulla soluzione denominata GPMWS sviluppata da Trilog che utilizza come interfaccia utente il browser web e quindi agevolmente aperta a qualunque eventuale estensione successiva.

Sul WEB server, a cui sono collegati gli access points, sono installati:

- l'interfaccia utente che utilizza il browser ed apposite pagine HTML sviluppate da Trilog per le funzioni mobile necessarie
- I servizi necessari a chiamare le funzioni SAP (bapi o rfc) sviluppati da Trilog con tecnologia Microsoft.NET ® e che utilizzano per la connessione SAP.NET Connector ®, entrambi componenti della nuova piattaforma tecnologica SAP NetWeaver ®

Sul server SAP sono installati i componenti aggiuntivi necessari alla gestione di ciascuna connessione mobile con le utenze SAP ed altri componenti tecnici aggiuntivi.

Benefici raggiunti

L'introduzione dei sistemi di etichettatura e del mobile computing per i processi di logistica interna opportunamente adeguati unitamente alla necessaria revisione sui processi interessati ha consentito a TRW di ottenere svariati benefici tangibili tra cui:

- processo di inventario di magazzino veloce ed accurato;
- diminuzione drastica di errori di digitazione;
- stock di linea più attendibili e conseguente riapprovvigionamento più accurato;
- Riduzione e riqualificazione del personale addetto;

ottenendo, tra l'altro, un ritorno di immagine sia interna nei confronti della comunità internazionale del gruppo TRW Automotive che esterna nei confronti di clienti e fornitori.

La partnership

Per la scelta del partner si sono rivelate decisive competenza, esperienza e affidabilità.

Competenza non solo in termini di tecnologie ICT ma anche di Business Process Reengineering in ambiti logistici di questo tipo, esperienza in termini di seniority già dimostrata dai consulenti impegnati in TRW su progetti precedenti in area SCM, affidabilità in termini di presenza a fianco del cliente per garantire il risultato piuttosto che soltanto gli strumenti forniti.

Trilog S.p.A.

Centro Direzionale Colleoni - Viale Colleoni 3 Palazzo Taurus - ingresso 2
20041 Agrate Brianza (MI) tel 039.6091500 fax 039.6892261

Per maggiori informazioni e-mail: marketing@trilog.it - www.trilog.it